



dPi Energy, LLC, PUCT 10130
Términos de Servicio versión 5

¡Bienvenidos a dPi Energy! Los terminos de el servicio comunicado en este documento para el **producto de precios variables** de dPi Energy, y junto con la pagina de 'Applicable Electricity Facts Label' explican sus derechos y responsabilidades sobre el servicio electrico, tambien explican nuestros derechos y responsabilidad a usted. Como su Compania de Energía, (Retail Energy Provider), nosotros arreglamos con su transmission regional y compania de distribucion para entregarle la electricidad a su hogar o negocio. Si usted tiene alguna pregunta en cuanto a su servicio de electricidad, por favor pongase en contacto con nosotros.

PARA INTERRUPCIONES Y EMERGENCIAS 24 HORAS, 7 DÍAS POR SEMANA:

ONCOR área de servicio:	1-888-233-2133	CENTERPOINT área de servicio:	1-800-332-7143
AEP CP&L área de servicio:	1-866-223-8508	SHARYLAND área de servicio:	1-956-668-9551
NUECES área de servicio:	1-800-632-9288	TNMP área de servicio:	1-888-866-7456

Contacto de informacion para dPi Energy:

Servicio al cliente: 1-800-380-8270 (8:00–6:00 Lunes-Viernes) Sitio de internet: www.dPiEnergy.com

Email: Support@dPiEnergy.com

Direccion de Correo: 3350 Boyington Drive, Suite 200, Carrollton, TX 75006

Término de Contrato. Su término inicial del servicio con dPi Energy comenzará en la fecha en que la primera lectura de su medidor es proporcionada a dPi Energy o cuando dPi Energy ha sido confirmada como su Abastecedor de Energía de Venta al público por ERCOT y durará **un mes**. Sobre la expiración del término inicial, nuestro acuerdo se renovará automáticamente mes a mes cuando usted paga la cantidad mostrada en su factura. Si usted deja de pagar la cantidad debida en su factura, este acuerdo (y su servicio) será terminado.

Precios. Usted será cobrado por la electricidad que usted usa en el precio por hora de kilovatio ("kWh") descrito en la 'Applicable Electricity Facts Label'. Este precio es global de toda la energía aplicable, transmisión, y gastos de distribución, pero no incluye honorarios irregulares o impuestos aplicables. El precio por kWh es sujeto a cambiarse cada vez que el acuerdo es renovado y puede cambiarse debido a cambios de mercado de transmisión aplicable y gastos de distribución, precios de combustible de generación, e impuestos aplicables.

Honorarios. Además de los honorarios de uso de electricidad hablados, dPi Energy puede imponer los honorarios siguientes: hasta unos honorarios de cliente mensuales de \$19.95 dólares; hasta unos honorarios de coneccion de \$54.00 dólares; unos honorarios de desconexión de \$27.50 dólares; hasta unos honorarios de reconexion de \$27.50 dólares; hasta \$100.00 dólares para servicio rapido; habra unos honorarios de insuficientes fondos de \$25.00 dólares; una sobrecargo de equilibrio de hasta \$20 dólares; y/o cualquier otros honorarios tasados a dPi energy por terceros (incluso, pero no limitado con, ERCOT, el PUCT, o su transmisión regional y compañía de distribución) para el servicio de la cuenta. La compañía también puede cargar unos honorarios para hacer pagos por tarjeta de crédito o cheque por teléfono. dPi Energy tiene unos honorarios de sistema de cuenta de \$250 dólares que no son cobrados para todos los clientes nuevos que permanecen como clientes de dPi Energy durante al menos 6 meses; estos honorarios de sistema de cuenta de \$250 dólares serán tasados en cuentas que inician, pero terminan el servicio en menos de 6 meses por cualquier razón. **Si encontramos que hay más recamaras en su residencia que usted reveló cuando se inscribio, le cobraremos la diferencia en la siguiente factura que le enviaremos.**

Su Derecho de cancelar. Dentro de tres días (no incluye Domingos o vacaciones Federales) después de recibir nuestros Términos del Servicio, usted tiene el derecho de anular su Acuerdo sin honorarios o penas de cualquier clase por ponerse en contacto con nosotros en la dirección o número de teléfono a la cabeza de este documento. Si usted anula su contrato después de aquel tiempo por alguna razón antes del final del Término Inicial, usted puede ser cobrado unos Honorarios de Sistema de Cuenta, que son

anulados sólo para clientes que completan 6 meses del servicio con dPi Energy. Usted puede anular su Acuerdo con dPi Energy sin cobrarle unos honorarios si se cambia de casa y establecen servicios con dPi Energy. Para cancelaciones que resultan del movimiento de su casa a otra parte, dPi Energy requiere de treinta días de anticipación antes de la terminación de servicio.

Facturación y Pagos; Honorarios Tardíos; honorarios de NSF; Terminación por No pago. Usted recibirá una cuenta mensual de dPi Energy para el servicio eléctrico. La cuenta mensual será debida y pagada en su totalidad dentro de dieciséis (16) días de calendario de la fecha de la cuenta. Si su cuenta mensual no es pagada en la fecha debida, se le cobrarán unos honorarios tardíos del cinco por ciento (5 %) adicional de la cantidad atrasada para su cuenta mensual. Los clientes serán cobrados \$25 dólares de honorarios por pagos devueltos por insuficientes fondos. dPi Energy puede usar lecturas de medidor estimadas para generar su cuentas. Si usted no paga su cuenta durante su vencimiento dPi energy reserva el derecho de terminar su servicio despues de diez (10) días de negocio.

Cuidado Crítico para el Cliente. Si usted o alguien en su casa tienen una enfermedad o esta en una condición peligrosa o su vida esta en peligro y esto haría que se le desconecte el servicio eléctrico. usted **debe** ponerse en contacto con dPi Energy en seguida para notificarnos de esta situación y obtener las formas apropiadas para designar su residencia como una posición de cuidado critico. La calificación como un Cliente de Cuidado Crítico NO le alivia de su responsabilidad de pagar su cuenta eléctrica.

Resolución de Disputa y Quejas. En caso de que usted tenga una queja en cuanto a su servicio de electricidad, o le gustaría discutir un precio en su cuenta simplemente pongase en contacto con dPi Energy usando la información de contacto proveida.

Ayuda para Pagar su Cuenta. Si usted tiene la dificultad de pagar su cuenta eléctrica usted puede tener derecho a la ayuda especial de grupos de ayuda de energía. Usted puede ponerse en contacto con dPi Energy usando la información de contacto de encima para establecer un Plan de Promedio para su Factura o un Plan de Pago Diferido, si usted califica. Usted también puede marcar 211 para la ayuda o ponerse en contacto con la Comisión de Servicios Públicos en 1-866-454-8387.

dPi Energy tiene el Derecho de cancelar Rechazar o Anular Su Servicio; dPi Energy tiene el derecho de terminar su servicio, si usted no paga el servicio de electricidad el día de facturación o usted intenta el robo de servicio, manipula o hace alteraciones al medidor o reconecta el servicio ilegalmente sin autoridad. dPi Energy tiene el derecho de negar servicio electrico por cualquier razón no prohibida según la ley. Si el servicio es negado bajo una o varias de estas provisiones, usted será notificado.

Cambios Materiales en términos de Servicio. dPi Energy le notificará al menos 14 días antes de un cambio material de sus Términos del Servicio. Este puede ser proveído en su cuenta o en un envío separado. Si el cambio material no le favorece, y si los nuevos términos no son aceptables para usted, usted puede terminar el contrato dentro de 14 días de la fecha que el aviso le fue enviado y ningun cargo de terminación se aplicará; un cargo de terminación puede aplicarse si la acción es tomada después de que los 14 días han expirado. Note que el establecimiento del servicio con otro REPRESENTANTE puede tomar hasta siete días laborales. Usted no puede anular si los cambios favorecen al cliente o son encomendados por el PUCT u otra agencia reguladora.

Asignación. Usted no puede asignar este Acuerdo.

Información al Cliente. Firmando este Acuerdo, usted autoriza su Utilidad de Distribución Local para liberar toda la información a dPi Energy que necesitamos a fin de proveerle de servicio de electricidad incluso, pero no limitados con, su dirección, número de teléfono, número de cuenta, información de uso histórico, e historia de pago anterior.

Fuerza mayor. dPi Energy no genera, transmite, o distribuye su electricidad. Los acontecimientos que son fuera del control de dPi Energy (“Acontecimientos de Fuerza Mayor”) pueden causar interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico. USTED ESTÁ DE ACUERDO QUE dPi ENERGY NO SERÁ SOSTENIDA U OBLIGADA DE NINGUNA INTERRUPCIÓN O IRREGULARIDADES EN SU SERVICIO ELÉCTRICO. USTED ESTÁ DE ACUERDO QUE dPi ENERGY NO SERÁ SOSTENIDA U OBLIGADA

DE NINGÚN DAÑO O CONSECUENCIAS QUE RESULTEN DE TALES ACONTECIMIENTOS DE FUERZA MAYOR.

Limitaciones de Responsabilidad; Denegación de Garantía. Las RESPONSABILIDADES NO PERDONADAS POR RAZONES DE LA FUERZA MAYOR O POR OTRA PARTE SERÁN LIMITADAS PARA DIRIGIR DAÑOS ACTUALES Y TALES DAÑOS ACTUALES DIRECTOS SERÁN EL REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO. dPi ENRGY EXPRESAMENTE RENUNCIA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O IMPLÍCITAS, INCLUYE COMERCIABILIDAD Y BUENA FORMA FÍSICA PARA UN OBJETIVO PARTICULAR.

Totalidad. Estos Términos de Servicio, junto con 'Applicable Electricity Facts Label', constituyen el acuerdo entero entre dPi Energy y usted. Este acuerdo reemplaza cualquier acuerdo previo o representaciones. Ninguna modificación será ejecutable a menos que no sea reducido a esta escritura.